

# 道民カレッジ「聴き方マスター」講座

【講座に参加しながら「聴き方マスター」の資格が取得できます】

子育てや家族のこと、職場での人間関係などで悩んでいるときに自分の話を聞いてもらってなんだかホットした。という経験がある方は多いのではないのでしょうか。このように『聴くこと』は人の心を癒す力があるだけでなく、相手との関係性を深め、より豊かにしてくれるものでもあります。ストレスに身を置くことが多い時代だからこそ、改めてその効果を見直し『聴く力』をもっと磨いてみませんか。「自分自身のコミュニケーションスキルを高めたい」「人間関係をもっとスムーズにしたい」という方だけでなく、ご自身がホットしたいと思っている方にとっても役に立つ講座です。

また、この講座では聴く力を学びながら、NPO法人ハッピーステージ認定「聴き方マスター一段位」を取得することができます。NPO法人ハッピーステージでは、一人でも多くの聴き方マスターが生まれ「聴く」ことでお互いがサポートし合える社会を目指しています。

## 聴き方マスター初段



初めて聴き方を学ぶ方やもう一度復習したい方を対象に聴き方の基本スキルを練習しながら学ぶことで、だれでも聴き方マスター初段の資格を取得することができます。

## 聴き方マスター2段



聴き方を更に深める質問スキルと関わり方を学び、実践練習を繰り返すことで聴き方マスター2段の資格を取得することができます。

## 聴き方マスター3段(準師範)



聴き方マスター初段コースのポイントと進め方、ファシリテーションスキルを学び準師範資格を取得することで聴き方マスター初段コースを自主開催もしくは担当することができます。(準師範として講座を開催するにはNPO法人ハッピーステージの会員になって頂きます。会員として様々なサポートを受けることができます)

聴き方マスター検定初段

# NPO法人ハッピーステージ認定 道民カレッジ「聴き方マスター初段講座」

- 開催日** ①第1回：5月18日(土) ②第2回：5月25日(土)
- 開催時間** 何れの回も 9：30～17：00
- 場所** 札幌市産業振興センター技能訓練棟3階 セミナールーム6  
札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1 (電話：011-820-3033)
- 参加費** 全2回 6,000円 (テキスト代、初段認定状込み)
- 定員** 20名
- 講師** NPO法人ハッピーステージ北海道支部  
井川 美裕紀  
国家資格キャリアコンサルタント・2級キャリア・コンサルティング技能士・JCD認定CDA  
佐藤 繁樹  
国家資格キャリアコンサルタント・産業カウンセラー・JCDA認定CDA

	講座内容
第1回	キャッチボールゲーム、「きく」ことの3つの意味、言語・準言語について
第2回	聴くことを阻むもの、自分のパターンを知る、安心感を与える聴き方5大効果
第3回	話しやすい環境作り、ラポールを築く、物理的環境と心理的環境、マッチングとミスマッチ
第4回	話を深める聴き方、共感とバックトラック、人が変化を起こす条件、聴き方実習
第5回	相手を理解するということ、相手の地図を理解する、相手の気持ちとは、初段認定

★★★ 各セミナーのお申し込み、お問い合わせなどについてはこちらまで ★★★

NPO法人ハッピーステージ : <http://www.happy-stage.jp>  
お問合せ : TEL もしくはメールにてお受けいたします 03-5715-5831  
お申込み : Email : [kouza@happy-stage.jp](mailto:kouza@happy-stage.jp)

お名前 \_\_\_\_\_

ご住所 〒 \_\_\_\_\_

メールアドレス \_\_\_\_\_